

URKUNDE

Zum 3. Mal haben sich die
Stadtwerke Erftsstadt
an einem **freiwilligen Leistungsvergleich**
von Wasserversorgungsunternehmen
in Nordrhein-Westfalen (**Benchmarking**) beteiligt.



TEILNAHME AM
LANDESPROJEKT BENCHMARKING
WASSERVERSORGUNG NRW 2013 / 14



Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist die Teilnahme des Versorgungsunternehmens ein wichtiger Beitrag

- zur nachhaltigen Sicherstellung einer hohen Versorgungssicherheit und Versorgungsqualität in Nordrhein-Westfalen,
- zur Verbesserung der betrieblichen Leistungserbringung in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht nach dem Prinzip des „Lernen vom Besten“.

Das diesem Leistungsvergleich zugrunde liegende Konzept bezieht Aspekte der Effizienz, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und des Kundenservice ausgewogen in eine objektive Positionsbestimmung ein und erfüllt damit die national und international anerkannten Vorgaben zum Thema Benchmarking in der Wasserwirtschaft.

Das Benchmarking-Konzept wurde mit Unterstützung der Branche und ihrer Verbände entwickelt. Die Bereitschaft zur Teilnahme am Leistungsvergleich verdient Anerkennung und ist geeignet, zu einem positiven Bild der Wasserwirtschaft in der Öffentlichkeit beizutragen.

Düsseldorf, im Mai 2014

Dr. Günther Horzetzky
- Staatssekretär -

Ministerium für Wirtschaft,
Energie, Industrie, Mittelstand und
Handwerk des Landes
Nordrhein-Westfalen

Bernhard Nebe
- Staatssekretär -

Ministerium für Inneres
und Kommunales des Landes
Nordrhein-Westfalen

Peter Knitsch
- Staatssekretär -

Ministerium für Klimaschutz,
Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und
Verbraucherschutz des
Landes Nordrhein-Westfalen