

Postanschrift: Stadtwerke Postfach 2565 50359 Erftstadt
 Hausanschrift: Stadtwerke Michael-Schiffer-Weg 4 50374 Erftstadt
 E-Mail-Adresse: stadtwerke@erftstadt.de
 Ansprechpartnerin: Frau Stein
 Telefon: 02235/409-846



Kundenbrief für das Jahr 2007

Seit vielen Jahren nutzen die Stadtwerke den Kundenbrief um über wissenswertes aus den Bereichen der Wasserversorgung, der Abwasserbeseitigung, der Bäder oder der städtischen Dienste zu berichten. Die Zuständigkeit bei der Wasserversorgung beschränkt sich dabei allerdings auf die Orte Ahrem, Blessem/Frauenthal, Dirmierzheim, Gymnich, Herrig, Kierdorf, Köttlingen, Lechenich/Konradsheim und Liblar. Die anderen Stadtteile von Erftstadt werden durch das Verbandswasserwerk Euskirchen versorgt. Für die Abwasserbeseitigung sind die Stadtwerke hingegen im gesamten Stadtgebiet zuständig.

Notrufnummern der Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung

Gestatten Sie uns nochmals den Hinweis, dass durch die Einrichtung einer zentralen Feuerwache des Kreises in Kerpen die Feuerwache Erftstadt unter der bisherigen Telefonnummer nicht mehr **direkt** zu erreichen ist. Damit entfällt auch die Möglichkeit zur direkten Alarmierung der Stadtwerke bei Schäden an der Kanalisation oder der Wasserversorgung durch die Feuerwehr. Sollten Sie nach Dienstschluss einen Schaden in der Wasserversorgung bzw. der Abwasserbeseitigung außerhalb eines Wohngebäudes feststellen, können Sie uns unter folgenden Rufnummern direkt unmittelbar informieren:

	Versorgungsbereich	Rufnummern nach Dienstschluss
Wasserversorgung	Stadtwerke Erftstadt	0163 - 2067025 0163 - 2067026
	Verbandswasserwerk Euskirchen	02251 - 79150
Abwasserbeseitigung	Stadtwerke Erftstadt gesamtes Stadtgebiet	0173 - 5463876

Wasserversorgung

Wie stets informieren wir Sie aktuell über die Aufbereitung des reinen Grundwassers im Wasserwerk Dirmierzheim und über die Wasserhärte wie folgt:

„Das Erftstädter Wasser muss zum Schutz des Leitungsnetzes und gegen Verkeimung nicht mehr aufbereitet werden. Dem Trinkwasser wird daher, auch nach Absprache mit dem Gesundheitsamt des Rhein-Erft-Kreises, seit Mitte 2005 kein Chlor mehr zugesetzt.“

Die Wasserhärte liegt bei 16 – 19° dH und damit im Härtebereich 3. Beachten Sie bitte hierzu die Dosieranleitungen auf Ihren Waschmittelpackungen bzw. die Empfehlungen für die Einstellung Ihrer Spülmaschine.

Änderung des Abwassertarif

Die Stadtwerke haben aufgrund eines Beschlusses des Stadtrates zum 01.01.2007 die Preise für Abwasser angepasst. Dabei beläuft sich der Preis pro Kubikmeter bezogenen Frischwassers jetzt auf 2,13 Euro. Ferner wird ein gestaffeltes **-Abwasser-** Grundentgelt in Höhe von 2,50 Euro pro Monat für einen Standardzähler erhoben.

Die Höhe des Grundentgeltes richtet sich dabei nach der „Größe“ (Nenndurchfluss) des Frischwasserzählers, wobei wir Sie bitten, die jeweilige Staffelung den Veröffentlichungen zur Preisregelung zu entnehmen.

Die Frischwasserpreise bleiben im Vergleich zum Vorjahr in 2007 konstant.

Nachträgliche Rechnungskorrekturen infolge von Rohrbrüchen o.ä.

Die Abrechnung des Frischwasserbezuges erfolgt ausschließlich auf Basis des auf dem Frischwasserzähler angezeigten Verbrauchs. Um deren Funktion regelmäßig zu überprüfen und evtl. Fehlmessungen vorzubeugen, werden diese Messinstrumente alle sechs Jahre von den Stadtwerken ausgebaut und durch neu geeichte Zähler ersetzt. Insofern führten auch Überprüfungen der Frischwassermesser –bei Verdacht auf Fehlfunktion- bislang nie zu Beanstandungen. In fast allen Fällen war ein Defekt der Hausinstallation ursächlich für einen höheren Verbrauch. Dabei genügte z.B. schon eine nicht ganz dicht schließende Toilettenspülung um den gewöhnlichen Frischwasserbezug um viele Kubikmeter zu erhöhen.

Ein nur 0,5 mm großes Loch in der Hausinstallation führt bei Normaldruck bereits zu einem Wasserverlust von rd. 14 Kubikmetern pro Monat.

In der Hausinstallation „verlorenes“ Wasser gilt für die Solidargemeinschaft der Kunden jedoch als „bezogen“ und ist auch immer vom jeweiligen Kunden zu zahlen. Gleiches gilt für den entsprechenden Ansatz bei der Abrechnung der Abwasserkosten.

Wir empfehlen Ihnen daher, die Hausinstallation auf etwaige Undichtigkeiten zu überprüfen. Für eine erste Kontrolle sollten Sie wie folgt vorgehen:

1. Schließen Sie alle „Auslaufventile“ (Wasserhähne), die zu Ihrer Verbrauchsanlage gehören.
2. Bei geöffneter Abdeckung der Wasseruhr sind in der Mitte kleine Kontrollrädchen zu sehen, welche sich bei geschlossenen Auslaufventilen nicht mehr drehen dürfen.
3. Sollte dies doch der Fall sein, wird voraussichtlich eine Undichtigkeit vorliegen. Sie sollten dann Dichtringe der Spülkästen zur Toilettenspülung, die Gartenleitungen oder Überdruckventile an Warmwasseranlagen auf ihre ordnungsgemäße Funktion hin überprüfen.

Sofern Sie eine Undichtigkeit feststellen, empfehlen wir schnellstmöglich die Behebung der Undichtigkeit zu veranlassen, denn nur so können Sie einer unnötig erhöhten Verbrauchsabrechnung vorbeugen.

Homepage der Stadtwerke Erfstadt

Wir haben damit begonnen, eine eigene Homepage für die Stadtwerke Erfstadt zu erstellen. Diese befindet sich zwar noch im Aufbau, wird aber nach und nach von uns fertig gestellt bzw. gepflegt. Wir wollen Ihnen damit die Möglichkeit geben, sich über die Stadtwerke direkt zu informieren oder über Download z.B. Formulare, Anträge usw. herunter zu laden. Wir hoffen, Ihnen damit einen weiteren Service bieten zu können und würden uns besonders über Ihre Anregungen zur weiteren Gestaltung freuen. Sie finden uns daher demnächst im Internet unter der Adresse www.stw-erftstadt.de.

Mit freundlichen Grüßen

(Ernst Dieter Bösche)
Bürgermeister
und Erster Betriebsleiter

(Roland Klinkhammer)
Betriebsleiter